

**СИЛЛАБУС**  
**«7М01101 - Педагогика және психология» білім беру бағдарламасы**  
**2024-2025 оқу жылының күзгі семестрі**

Пәннің ID және атауы	Білім алушының өздік жұмысы (МӨЖ)	Кредиттер саны			Кредит ердің жалпы саны	Оқытушының жетекшілігі мен білім алушының өздік жұмысы (ОМӨЖ)	
		Дәрістер (Д)	Семинар сабақтар (СС)	Зерт. сабақ (ЗС)			
<b>ID77308</b> Білім сапасын бағалау және басқару	5	15	30	-	5	7	
Оқыту түрі	Циклі, компоненті	Дәрістің түрі	Семинар сабақтарының түрлері		Қорытынды бақылаудың түрі мен платформасы		
<b>Офлайн</b>	П (ТК)	проблемалық, аналитикалық талдау, сараптау, салыстыру	тақырыптық, аралас, интегративті, бағытталған, жобалау т.б.		Ауызша емтихан Офлайн, «UNIVER» жүйесі		
<b>Дәріскер</b>	Молдасан Қуаныш Шорманқызы						
<b>e-mail:</b>	moldasank@mail.ru						
<b>телефон:</b>	87023142229						
<b>Ассистент</b>	Молдасан Қуаныш Шорманқызы						
<b>e-mail:</b>	moldasank@mail.ru						
<b>телефон:</b>	87023142229						
<b>ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ ПРЕЗЕНТАЦИЯСЫ</b>							
Пәннің мақсаты	Оқытудан күтілетін нәтижелер (ОН)*		ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)				
Магистранттарға білім берудің сапасы мен қазіргі заманауи даму тенденциялары туралы түсінік беру; шетелдік және отандық тәжірибедегі білім беру теориялары мен тұжырымдамаларын талдау; модернизация, реформа, ұғымдарын ғылыми-теориялық тұрғыда талдау құзыреттіліктерін қалыптастыру .	1. Білім сапасын бағалау мен басқарудың құрылымдық-мазмұндық жүйесін, талдап түсіндіре алу; шетелдік және отандық тұжырымдамалар мен теорияларды негіздеп талдау; әлемдегі білім беруді дамыту үдерісін зерттеу;		1.1 Білім сапасын басқару теориясы мен бағалау әдіснамасы, зерттеу объектісі мен пәннің ерекшелігі туралы түсінігінің болуы; 1.2 Білім беруді дамытудағы әлемдік үрдістерді талдау; оң педагогикалық тәжірибе мен идеяларды бөліп көрсету және қорыта алуы;				
	2. Білім сапасын бағалау мен басқарудың педагогика бойынша білім беру саласындағы зерттеу міндеттерін тұжырымдау және шешу үшін жүйеленген теориялық және практикалық білімді пайдалануға дайын болу; халықаралық педагогикалық тәжірибенің, әртүрлі елдердегі жаһандық ауқымдағы білім беруді дамытудың заңдылықтарын, тұғырларын айқындау;		2.1 Сапаның педагогикадағы негізгі ұғымдары мен категорияларын, заңдарын, оның ғылым ретінде даму заңдылықтарын білуі; 2.2 Халықаралық педагогикалық тәжірибенің, педагогикалық сараптаудың өлшемдерін, әдіс-тәсілдерін қолдана алуы;				
	3. Қазақстандық білім беруді жаңартудың және Қазақстанның әлемдік білім беру кеңістігіне кірігуінің ерекшеліктері мен стратегиялық мақсаттарын білу; шетелдік білім беру жүйелерін салыстырмалы талдау техникасын, білім беру модельдерінің ерекшеліктерін негіздеу.		3.1 Әлемдік білім беру кеңістігіндегі жаңарту мен модернизациялаудың ерекшеліктері мен стратегиялық мақсаттарды білу ; 3.2 Отандық және шетелдік білім беру жүйелерін салыстырмалы талдау техникасын, білім беру модельдерінің ерекшеліктерін негіздеу алуы;				

	<p>4.Қазақстанның үздіксіз білім беру жүйесін дамытудың инновациялық бағыттарының әлемдік тәжірибеде интеграциялануын, әлемдік білім беру кеңістігін реформалаудың қазіргі тенденцияларын, білім беруді модернизациялаудың және түрлі реформалардың тарихи негізгі кезеңдерін түсіндіре алу.</p>	<p>4.1 Жалпы орта және жоғары кәсіби білім беру жүйесіндегі реформалық өзгерістер мен жаңартуларды заман талабына сай түсініп, оларға өзінің сыни пікірін айта алуы; 4.2 Білім сапасын басқаруды зерделеу және мониторингілеу жөніндегі қызмет түрлерін білуі;</p>
	<p>5.Сапалы білім беру технологияларын пайдалануда кәсіби білім мен дағдыларды қолдануға негізделген құзыреттіліктерге ие болу; өзінің болашақ кәсібінің қоғамдық-әлеуметтік маңыздылығын түсіну, кәсіби қызметті жүзеге асыруға ынталылық таныту.</p>	<p>5.1Зерттеу және практикалық дағдыларды ғылыми тұрғыда қолдана алуы; 5.2 Сапалы білім беру технологияларын,әдістерін тиімді пайдаланып , психологиялық-педагогикалық зерттеулер жүргізуі;</p>
<p><b>Пререквизиттер</b></p>	<p>Жоғары мектеп педагогикасы</p>	
<p><b>Постреквизиттер</b></p>	<p>Педагогикалық тәжірибе</p>	
<p><b>Оқу ресурстары</b></p>	<p><b>Оқу әдебиеттері:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Құсайынов А. Орта білім беру жүйесіндегі дағдарыс: шығу жолдары. Алматы: "Rond &amp; a" баспасы 2016, "- 64 б.</li> <li>2. А. Қ. Құсайынов Әлемдегі және Қазақстандағы білім беру сапасы: монография/ А. К. Кусайнов Качество образования в мире и в Казахстане: монография. - Алматы : Rond&amp;A, 2014. - 93, [1] б.</li> <li>3. Теоретико-педагогические основы и технологии системы менеджмента качества высшего учебного заведения: монография / Г. С. Минажева. - Алматы: Қазақ ун-ті, 2011. - 330, [2] с.</li> <li>4. Құсайынов А.Қ., Есеева М.Т. Салыстырмалы педагогика әдіснамасы мен әдістері,2008ж</li> <li>5. Бурганова, Л. А. Теория управления: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. 160 с.</li> <li>6. Мониторинг качества образования в школе: монография / С. Е. Шишов. - 2-е изд. - М.: Пед.общество России, 1999. - 313, [7] с.</li> <li>7. Молдасан К.Ш., Есенова К.А., Білім берудегі менеджмент. Алматы:- Қазақ университеті, 2018жж.Білім берудегі менеджмент.</li> </ol> <p><b>Қосымша әдебиеттер:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг качества образования в школе: монография / С. Е. Шишов. - 2-е изд. - М.: Пед.общество России, 1999. - 313, [7] с.</li> <li>2. Воробьева С.В. Оценивание результатов обучения в школе: учебник и практикум для вузов / С. В. Воробьева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 577 с.</li> </ol> <p><b>Интернет-ресурсы</b></p> <p><a href="http://elibrary.kaznu.kz">http://elibrary.kaznu.kz</a>–библиотека КазНУ им.аль-Фараби  <a href="http://www. /index. Lasso">http://www. /index. Lasso</a> - Европейская сеть обеспечения качества в высшем образовании  <a href="http://www. acenet. edu/bookstore">http://www. acenet. edu/bookstore</a> - Новый (и более тесный) мир высшего образования: Трансатлантический взгляд Madeleine Green (ACE), Peter Eckel (ACE) &amp; Andris Barblan</p>	
<p><b>Пәннің академиялық саясаты</b></p>	<p>Пәннің академиялық саясаты әл-Фараби атындағы ҚазҰУ-дың <u>Академиялық саясатымен және академиялық адалдық Саясатымен</u> айқындалады.  Кұжаттар Univer ИЖ басты бетінде қолжетімді.  <b>Ғылым мен білімнің интеграциясы.</b> Студенттердің, магистранттардың және докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмысы – бұл оқу үдерісінің тереңдетілуі. Ол тікелей кафедраларда, зертханаларда, университеттің ғылыми және жобалау бөлімшелерінде, студенттік ғылыми-техникалық бірлестіктерінде ұйымдастырылады. Білім берудің барлық деңгейлеріндегі білім алушылардың өзіндік жұмысы заманауи ғылыми-зерттеу және ақпараттық технологияларды қолдана отырып, жаңа білім алу негізінде зерттеу дағдылары мен құзыреттіліктерін дамытуға бағытталған. Зерттеу университетінің оқытушысы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелерін дәрістер мен семинарлық (практикалық) сабақтар, зертханалық сабақтар тақырыбында, силлабустарда көрініс табатын және оқу сабақтары мен тапсырмалар тақырыптарының</p>	

өзектілігіне жауап беретін ОБӨЗ, БӨЗ тапсырмаларына біріктіреді.

**Сабаққа қатысуы.** Әр тапсырманың мерзімі пән мазмұнын іске асыру күнтізбесінде (кестесінде) көрсетілген. Мерзімдерді сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі.

**Академиялық адалдық.** Практикалық/зертханалық сабақтар, БӨЖ білім алушының дербестігін, сыни ойлауын, шығармашылығын дамытады. Плагиат, жалғандық, шпаргалка пайдалану, тапсырмаларды орындаудың барлық кезеңдерінде көшіруге жол берілмейді. Теориялық оқыту кезеңінде және емтихандарда академиялық адалдықты сақтау негізгі саясаттардан басқа «Қорытынды бақылауды жүргізу Ережелері», «Ағымдағы оқу жылының күзгі/көктемгі семестрінің қорытынды бақылауын жүргізуге арналған Нұсқаулықтары», «Білім алушылардың тестілік құжаттарының көшіріліп алынуын тексеру туралы Ережесі» тәрізді құжаттармен регламенттеледі.

**Инклюзивті білім берудің негізгі принциптері.** Университеттің білім беру ортасы гендерлік, нәсілдік/этникалық тегіне, діни сенімдеріне, әлеуметтік-экономикалық мәртебесіне, студенттің физикалық денсаулығына және т.б. қарамастан, оқытушы тарапынан барлық білім алушыларға және білім алушылардың бір-біріне әрқашан қолдау мен тең қарым-қатынас болатын қауіпсіз орын ретінде ойластырылған. Барлық адамдар құрдастары мен курстастарының қолдауы мен достығына мұқтаж. Барлық студенттер үшін жетістікке жету, мүмкін емес нәрселерден гөрі не істей алатындығы болып табылады. Әртүрлілік өмірдің барлық жақтарын күшейтеді.

Барлық білім алушылар, әсіресе мүмкіндігі шектеулі жандар, moldasank@mail.ru телефон/e-mail немесе MS Teams-тегі бейне байланыс арқылы кеңестік көмек ала алады.

**МООС интеграциясы (massive openline course).** МООС-тың пәнге интеграциялануы жағдайында барлық білім алушылар МООС-қа тіркелуі қажет. МООС модульдерінің өту мерзімі пәннің оқу кестесіне сәйкес қатаң сақталуы керек.

**Назар салыңыз!** Әр тапсырманың мерзімі пәннің мазмұнын іске асыру күнтізбесінде (кестесінде) көрсетілген, сондай-ақ МООС-та көрсетілген. Мерзімдерді сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі.


#### БІЛІМ БЕРУ, БІЛІМ АЛУ ЖӘНЕ БАҒАЛАНУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Оқу жетістіктерін есептеудің баллдық-рейтингтік әріптік бағалау жүйесі			Бағалау әдістері											
<b>Баға</b>		<b>Баллдардың сандық баламасы</b>	<b>Дәстүрлі жүйедегі баға</b>	<p><b>Критериалды бағалау</b> – айқын әзірленген критерийлер негізінде оқытудың нақты қол жеткізілген нәтижелерін оқытудан күтілетін нәтижелерімен ара салмақтық процесі. Формативті және жиынтық бағалауға негізделген.</p> <p><b>Формативті бағалау</b> – күнделікті оқу қызметі барысында жүргізілетін бағалау түрі. Ағымдағы көрсеткіш болып табылады. Білім алушы мен оқытушы арасындағы жедел өзара байланысты қамтамасыз етеді. Білім алушының мүмкіндіктерін айқындауға, қиындықтарды анықтауға, ең жақсы нәтижелерге қол жеткізуге көмектесуге, оқытушының білім беру процесін уақтылы түзетуге мүмкіндік береді. Дәрістер, семинарлар, практикалық сабақтар (пікірталастар, викториналар, жарыссөздер, дөңгелек үстелдер, зертханалық жұмыстар және т.б.) кезінде тапсырмалардың орындалуы, аудиториядағы жұмыс белсенділігі бағаланады. Алынған білім мен құзыреттілік бағаланады.</p> <p><b>Жиынтық бағалау</b> – пән бағдарламасына сәйкес бөлімді зерделеу аяқталғаннан кейін жүргізілетін бағалау түрі. БӨЖ орындаған кезде семестр ішінде 3-4 рет өткізіледі. Бұл оқытудан күтілетін нәтижелерін игеруді дескрипторлармен арақатынаста бағалау. Белгілі бір кезеңдегі пәнді меңгеру деңгейін анықтауға және тіркеуге мүмкіндік береді. Оқу нәтижелері бағаланады.</p>										
A	4,0	95-100	Өте жақсы											
A-	3,67	90-94												
B+	3,33	85-89	Жақсы											
B	3,0	80-84												
B-	2,67	75-79												
C+	2,33	70-74												
C	2,0	65-69												
C-	1,67	60-64												
D+	1,33	55-59	Қанағаттанарлық											
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Формативті және жиынтық бағалау</th> <th>% мәндегі баллдар</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Дәрістердегі белсенділік</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Өзіндік жұмысы</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Жобалық және шығармашылық қызметі</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Формативті және жиынтық бағалау	% мәндегі баллдар	Дәрістердегі белсенділік		Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі	25	Өзіндік жұмысы	25	Жобалық және шығармашылық қызметі	10
Формативті және жиынтық бағалау	% мәндегі баллдар													
Дәрістердегі белсенділік														
Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі	25													
Өзіндік жұмысы	25													
Жобалық және шығармашылық қызметі	10													


D	1,0	50-54		Қорытынды бақылау (емтихан)	40	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз	ЖИЫНТЫҒЫ	100	
F	0	0-24				
<b>Оқу курсының мазмұнын іске асыру күнтізбесі (кестесі). Оқытудың және білім берудің әдістері.</b>						
<b>Апта</b>	<b>Тақырып атауы</b>				<b>Сағат саны</b>	<b>Макс. балл</b>
	<b>Модуль 1 БІЛІМ САПАСЫН БАҒАЛАУ МЕН БАСҚАРУДЫҢ ҒЫЛЫМИ-ТЕОРИЯЛЫҚ НЕГІЗДЕРІ</b>					
1	<b>Д 1.</b> Квалитология және оның "сапа" және "сапа менеджменті" құрылымдық компоненттері. "Көп өлшемді сапа" ұғымы.				1	
	<b>СС1.</b> Білім беру сапасын басқару мәселесінің тарихи аспектісі				2	7
2	<b>Д 2</b> Білім сапасын басқару ғылымының пәні мен әдістері, негізгі категориялары.				1	
	<b>СС 2.</b> Білім беруді басқарудың негізгі түсініктері, сапа және бағалау тұжырымдамалары. "Білімді ұлт" сапалы білім беру " ұлттық жобасын талдау.				2	7
	<b>МОӨЖ 1.</b> МӨЖ 1 орындау бойынша кеңес беру.					
3	<b>Д 3.</b> ISO, TQM Сапа менеджментінің халықаралық жүйелері мен критерийлері				1	
	<b>СС 3 .</b> Білім беру сапасын басқарудың нормативтік базасы. Білім беру сапасын зерттеудің халықаралық бағдарламаларының сипаттамасы.				2	7
	<b>МӨЖ 1.</b> "Қазақстандық ЖОО-дағы білім сапасының өзгеруі , болашағы туралы» Мақалаларға сыни талдау 2. ҚБ-да сапаны басқару саласындағы нормативтік құжаттаманың "портфелін" құрастыру; 3. Білім беру ұйымының қызметіне SWOT-талдау жүргізу, жақын арада сапа контекстінде ҚБ-ның "проблемалық даму өрісін" жобалау.					25
4	<b>Д 4.</b> Білім беру сапасын басқару қағидаттары: жалпы ғылыми, жүйелілік, квалиметриялық				1	
	<b>СС4.</b> Қызметтерді басқару арнасы және дамуды басқару арнасы				2	7
	<b>МОӨЖ 2.</b> МӨЖ 2 орындау бойынша кеңес беру.					
	<b>Д 5.</b> Білім беру процесінің сапасын басқару педагогикалық мәселе ретінде. <a href="http://www.sergeeva-i.narod.ru/quality/page4.htm">http://www.sergeeva-i.narod.ru/quality/page4.htm</a>				1	
5	<b>СС5</b> Білім беру сапасының менеджмент моделі: мазмұнды, басқарушылық, технологиялық, ұйымдастырушылық-белсенділік компоненттері				2	7
	<b>МОӨЖ3.</b> I модуль бойынша білім мазмұныны бекіту , талдау және тұжырымдау					
	<b>МӨЖ2.</b> Жобалық тапсырма: "Квалиметрия білім сапасын бағалаудың теориялық негізі ретінде": 1. Процестер мен ішкі процестер кешені ретінде білім беру арқылы сапаны бағалаудың ішкі жүйесін әзірлеу (кесте). 2. Білім сапасын басқару саласындағы ұғымдар кластерін құру.					25
	<b>2 МОДУЛЬ. БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН БАҒАЛАУ МЕН БАСҚАРУДАҒЫ МОНИТОРИНГ</b>					
6	<b>Д 6</b> Білім беру сапасын басқару мониторингінің бағалау көрсеткіштері				1	
	<b>СС6.</b> Сапа менеджменті құралдары				2	7
7	<b>Д 7.</b> Білім беру сапасын бағалау және басқару жүйесін жобалаудың негізгі тәсілдері				1	
	<b>СС7</b> Теңдестірілген көрсеткіштер жүйесі немесе KPI ұпайы				2	8
	<b>АРАЛЫҚ БАҚЫЛАУ 1</b>					<b>100</b>
8	<b>Д 8.</b> Білім беру жүйелерін басқару. Білім беру процесінің сапа компоненттерінің сипаттамасы.				1	
	<b>СС8.</b> ЖОО-дағы білім сапасын бағалау индикаторларының өлшемдері, көрсеткіштер жүйесі.				2	7
	<b>МОӨЖ4.</b> Тапсырмалар бойынша МӨЖ 3 кеңес беру .					
9	<b>Д 9.</b> Жоғары оқу орнындағы білім және тәрбие басқармасының сапасын бағалау кезінде білім беру саласындағы құзыреттілік деңгейлері				1	
	<b>СС9.</b> Білім беру сапасын бағалаудың ішкі (ЖОО) жүйесінің моделі				2	7
10	<b>Д 10.</b> Тұтас педагогикалық процесс субъектілерінің даму сапасын басқару				1	
	<b>СС10.</b> Педагогикалық процесті бағалау мен мониторингтегі басқару қызметі				2	7
	<b>МӨЖ3. 1.</b> Білім беру мекемесінің сапасын бағалаудағы персоналды басқарудың рөлін					<b>25</b>

	ашу 2. Білім беру сапасын қамтамасыз етуге және жақсартуға бағытталған шешім қабылдау процесін диаграмма түрінде көрсетіңіз		
	<b>3 МОДУЛЬ. ШЕТЕЛДЕРДЕГІ САЛЫСТЫРМАЛЫ БІЛІМ БЕРУ</b>		
11	<b>Д 11.</b> Университеттің ақпараттық білім беру ортасында оқыту сапасын бағалау принциптері. АБЖ білім беру сапасы	1	
	<b>СС 11 .</b> Білім беру сапасын басқаруды ақпараттық-талдамалық қамтамасыз ету.	2	7
12	<b>Д 12.</b> Университетте білім беруді стандарттау және инновациялық процестерді басқару білім беру сапасын қамтамасыз ету құралдарының бірі ретінде	1	
	<b>СС 12.</b> Білім сапасы мониторингінің бағалау көрсеткіштері және инновациялық бағдарламалар мен процестерді бағалау индикаторлары	2	7
	<b>ОМӨЖ5.</b> МӨЖ 3 орындау және әдебиеттерді пайдалану әдістері мен талаптары бойынша өзара бірлескен әдістемелік кеңес беру жұмысы		
	<b>МӨЖ4.</b> Білім беру мекемесінің сапасын бағалаудағы персоналды басқарудың ролін ашу 2. Білім беру сапасын қамтамасыз етуге және жақсартуға бағытталған шешім қабылдау процесін диаграмма түрінде көрсетіңіз		25
13	<b>Д13.</b> Білім беру процесінің сапасын басқару: Оқу процесі	1	
	<b>СС 13.</b> Оқытуды бағалау көрсеткіштері мен механизмдері. Педагогикалық өлшеу және тестілеу бағалау-критериалды кешендерді, білім беру сапасы туралы ақпарат алу әдістері мен тәсілдерін іріктеу, бейімдеу және жобалау білім беру мекемесінде білім беру сапасын мониторингтеу моделін әзірлеу.	2	5
	<b>МӨЖ5 .</b> ЖОО-да педагогикалық процестің сапасын бақылау қағидаларының жобасын жасау және жоба бойынша сауалнама жүргізу. Тақырып бойынша ақпараттық банк құру		25
	<b>ОМӨЖ6.</b> Тапсырмалар бойынша МӨЖ кеңес беру .		
14	<b>Д 14</b> ЖОО-да тәрбиені басқару сапасының тиімділігін анықтау	1	
	<b>СС14.</b> Білім алушылардың тәрбиесінің көрсеткіштері мен критерийлері тәрбиенің динамикасын қадағалау оқыту, тәрбиелеу, даму критерийлері	2	5
15	<b>Д 15.</b> Білім беру үдерісі нәтижелерінің сапасын бағалау және басқару	1	
	<b>СС 15.</b> Жоғары оқу орнының білім беру процесінің шарттарының сапасын тәуелсіз бағалау және шарттарының сапасын басқару	2	5
	<b>ОМӨЖ 7</b> Семестрлік коллоквиум, емтихан талаптары бойынша кеңес беру		
	<b>Аралық бақылау 2</b>		<b>100</b>
	<b>Қорытынды бақылау (емтихан)</b>		<b>100</b>
	<b>Пән бойынша барлығы</b>		<b>100</b>

Декан \_\_\_\_\_  **Б.Б. Мейірбаев**

Оқыту және білім беру сапасы бойынша  
Академиялық комитет төрайымы  **А.Б. Альчимбаева**

Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_  **Н.С. Әлқожаева**

Дәріскер \_\_\_\_\_  **Қ.Ш. Молдасан**

